

## **ZAWIADOMIENIE O ZMIANACH W UMOWIE W ZWIĄZKU Z WEJŚCIEM USTAWY Z DNIA 12 lipca 2024r. PRAWO KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNEJ**

*Szanowni Państwo,*

**10 listopada 2024 r. wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej.** Nowe przepisy zastępują w całości Prawo telekomunikacyjne i zmieniają zasady świadczenia przez nas usług. Powyższe powoduje konieczność wprowadzenia zmian w zawartej umowie i w załączonym do niej regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Zmiany, które wprowadzamy dotyczą między innymi:

- 1) przypadków, w których będziemy mogli zmienić umowę oraz tryb dokonywania tych zmian
- 2) procedury regulującej ograniczanie i zawieszanie świadczenia usług, a także rozwiązanie umowy w przypadku, gdy opóźniacie się Państwo z zapłatą za usługi. Szczegółowa treść zmian w umowie i w regulaminie znajduje się na kolejnych stronach.

Informujemy, iż mogą Państwo nie zaakceptować proponowanych zmian i wypowiedzieć wiążącą nas umowę najpóźniej do 01.01.2025 roku co będzie wiązało się z koniecznością uiszczenia przez Państwa na naszą rzecz przyznanej Państwu – przy zawieraniu umowy - ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

*Obowiązek zapłaty roszczenia nie dotyczy tych z Państwa, z którymi wiąże nas umowa zawarta na czas nieokreślony lub których umowa przekształciła się na czas nieokreślony. Cieszymy się, że są Państwo naszymi klientami, dziękujemy za wybór naszych usług.*

Z dniem 10 listopada 2024 r. weszła w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221; dalej jako: „PKE”), co wiąże się z koniecznością dostosowania postanowień zawartej z Państwem umowy. Niniejsze zawiadomienie ma na celu przybliżenie Państwu zasad, na podstawie których będą świadczone usługi objęte zawartymi przez Państwa z nami umowami po wejściu w życie nowej ustawy.

Co istotne wejście w życie nowej ustawy nie wpłynie na główne warunki zawartej z Państwem umowy, w tym m.in. w zakresie świadczonych usług, uiszczanych przez Państwa opłat czy wskazanych w Umowie terminów. Aby dalej kontynuować umowę w tym samym zakresie nie muszą Państwo nic robić.

**Poniżej przedstawiamy szczegółowo zmiany wynikające z wejścia w życie PKE i Państwa uprawnienia wynikające z nowej ustawy, które obowiązują od dnia 10 listopada 2024 r.**

**1) W zakresie dostosowania warunków świadczenia usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (art. 291 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej: Na żądanie każdego Abonenta z niepełnosprawnościami Dostawca usług będzie doręczać mu postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika bądź innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy, w formie dla niego dostępnej. Celem udostępnienia takich dokumentów powinni Państwo skontaktować się z Dostawcą usług telefonicznie pod numerem +48 32 666 5555.

**2) W zakresie potwierdzania warunków Umowy na trwałym nośniku (art. 294 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej: Dostawca usług utwali i doręczy Państwu na trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz Państwa oświadczenie o zapoznaniu się z tymi warunkami, jeżeli oświadczenia były składane w formie dokumentowej.

**3) W zakresie formy wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Abonenta (art. 295 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej:

1. Bez względu na formę zawarcia Umowy, mogą Państwo złożyć oświadczenie o jej wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej, w tym również przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

2. Dostawca usług zawiadomi Państwa o otrzymaniu Państwa oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu w terminie 1 dnia roboczego od jego otrzymania przez:

- wysłanie wiadomości SMS na numer wskazany przez Państwa do kontaktu;

- wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Państwa do kontaktu, przy czym po wykonaniu co najmniej 3 prób połączenia Dostawca usług uzna zawiadomienie za wykonane;

- wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu.

3. Dostawca usług potwierdzi przyjęcie Państwa oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bądź odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując jednocześnie nazwę usługi, której dotyczy oświadczenie, dzień otrzymania oświadczenia oraz dzień zakończenia świadczenia usługi.

**4) W zakresie wypowiedzenia przez Abonenta będącego konsumentem umowy obejmującej co najmniej usługę dostępu do Internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym (art. 305 ust. 2 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej:

Jeżeli mają Państwo status konsumenta, to w przypadku wypowiedzenia przez Państwa umowy w stosunku do którejkolwiek z usług objętych umową, z uwagi na jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, mogą Państwo teraz wypowiedzieć umowę również w odniesieniu do pozostałych usług objętych umową.

**5) W zakresie ofert wiązanych (art. 305 ust. 1 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej: Jeżeli mają Państwo status konsumenta, to w przypadku świadczenia na Państwa rzecz co najmniej usługi dostępu do Internetu lub usługi komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym. Dostawca usług będzie stosował postanowienia Państwa Umowy odpowiednio do każdej z tych usług w zakresie: maksymalnego okresu obowiązywania umowy, automatycznego przedłużania umowy, zmiany umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności między umową a wykonaniem usługi.

Powyższe będzie również odnosiło się do Państwa, jeżeli mają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że złożą Państwo w terminie do 02.01.2025r. oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec Państwa przepisów przyznających niektóre uprawnienia konsumenckie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zawiadomienia.

**6) W zakresie automatycznego przedłużania Umowy co najmniej na usługi dostępu do**

**Internetu lub usługi komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym (art. 305 ust. 3 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej:

W czasie trwania Umowy mogą Państwo złożyć zamówienie na kolejną usługę komunikacji elektronicznej bądź na promocyjne urządzenie końcowe u Dostawcy usług. Wówczas Umowa zawarta w stosunku do pierwszej z tych usług nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę.

**7) W zakresie zapewnienia abonentom informacji o alternatywnych taryfach (art. 303 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej: Mogą Państwo uzyskać informację o alternatywnych taryfach podczas połączenia z konsultantem Dostawcy usług, pod numerem +48 32 666 5555.

**8) W zakresie uprawnienia Dostawcy usług do jednostronnej zmiany warunków Umowy (art. 306 ust. 1-4 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej:

1. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków zawartej z Państwem Umowy z uwagi na zmianę przepisów prawa lub decyzję Prezesa UKE albo, jeżeli proponowane zmiany są wyłącznie na Państwa korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi albo, jeżeli proponowane zmiany mają wyłącznie administracyjny charakter i nie pociągają za sobą dla Państwa żadnych negatywnych skutków.

2. Dostawca usług opublikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten będzie mógł być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki będzie wynikał z decyzji Prezesa UKE.

3. Bezwłocznie po publikacji, Dostawca usług doręczy Państwu na trwałym nośniku opublikowaną uprzednio treść proponowanych zmian i poinformuje Państwa o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian.

4. W przypadku braku akceptacji przez Państwa zmian, o których mowa wyżej, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu wartości przyznanych Państwu ulg, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

5. Termin na realizację przez Państwa uprawnienia do wypowiedzenia Umowy z uwagi na brak akceptacji proponowanych zmian nie może być krótszy niż do wejścia w życie tych zmian.

**9) W zakresie korzystania z promocyjnego urządzenia końcowego (art. 310 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej:

W przypadku:

a) upływu okresu, na jaki została zawarta Umowa, w ramach której nabyli Państwo promocyjne urządzenie końcowe;

b) zwrotu przez Państwa ulg przyznanych przy zawarciu Umowy, pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej wypowiedzenia w przypadku zakończenia okresu trwania Umowy przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta - Dostawca usług nieodpłatnie usunie wszelkie wprowadzone uprzednio ograniczenia w zakresie korzystania z tego urządzenia. Celem usunięcia ograniczeń powinni Państwo skontaktować się z wybranym Biurem Obsługi Klienta (BOK) Dostawcy usług.

### **10) W zakresie uprawnień Abonenta do monitorowania wykorzystania usług (art. 317 PKE)**

– obejmuje usługę Internetu, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej:

1. Jeżeli posiadają Państwo status konsumenta, Dostawca usług zapewni Państwu, narzędzie do monitorowania poziomu wykorzystania oraz do kontrolowania wykorzystania usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych. Narzędzie to zapewni dostęp do aktualnych informacji w zakresie wybranej przez Państwa usługi.

2. Dostawca usług poinformuje Państwa:

a) o zbliżającym się osiągnięciu limitu usługi w ramach wybranego pakietu taryfowego - przed osiągnięciem takiego limitu,

b) o całkowitym wykorzystaniu limitu - niezwłocznie po jego wykorzystaniu przez Państwa.

3. Na wykorzystanie przez Państwa limitu transmisji danych w ramach wybranego pakietu, nie będzie miało wpływu korzystanie przez Państwa ze stron internetowych oraz aplikacji mobilnych ujętych w wykazie stron internetowych i aplikacji istotnych dla zapewnienia dostępu do służb ratunkowych, dostępu do informacji o zdarzeniach kryzysowych lub mających istotny wpływ na sytuację społeczną lub porządek publiczny, mających walor edukacyjny lub realizujących zadania systemu informacji w ochronie zdrowia, opublikowanym przez ministra właściwego ds. informatyzacji w Biuletynie Informacji Publicznej, chyba że przebywają Państwo poza terytorium Polski i korzystają z nich Państwo w ramach usług roamingu międzynarodowego.

Powyższe będzie również odnosiło się do Państwa, jeżeli mają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej, chyba że złożą Państwo w terminie do 02.01.2025 roku oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wobec Państwa przepisów przyznających Państwu niektóre uprawnienia konsumenckie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zawiadomienia.

### **11) W zakresie zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu (art. 318 PKE)** – obejmuje usługę Internetu:

1. Żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu mają Państwo prawo wypowiedzieć umowę z Dostawcą usług bez konieczności zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. W takim przypadku będą Państwo zobowiązani do uiszczenia opłaty na rzecz Dostawcy usług, w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, ale nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy wraz z sumą przyznanych Państwu ulg, pomniejszoną o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do jej wypowiedzenia.

2. W przypadku skorzystania przez Państwa z uprawnienia, o którym mowa wyżej, powinni Państwo określić tryb zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu:

a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową;

b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;

c) na koniec okresu obowiązywania Umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wynikającego z Umowy.

3. Wypowiedzenie Umowy w zakresie usługi dostępu do Internetu w związku ze skorzystaniem przez Państwa z uprawnienia, o którym mowa wyżej, jest skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usług. Dotychczasowy Dostawca usług będzie zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach aż do terminu uzgodnionego przez Państwa z nowym dostawcą usługi dostępu do Internetu na rozpoczęcie świadczenia nowej usługi.

4. Za czynności związane z realizacją Państwa uprawnień, o których mowa wyżej, Dostawca usług nie pobierze od Państwa opłat.

5. W razie gdyby nowy dostawca nie rozpoczął świadczenia usługi Internetu w ustalonym umownie terminie, dotychczasowy dostawca kontynuuje jej świadczenie na dotychczasowych warunkach, do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi Internetu przez nowego dostawcę.

6. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi Internetu przez nowego dostawcę usługi, nie nastąpi w ciągu 30 dni od ustalonego umownie terminu, wypowiedzenie umowy dotychczasowemu dostawcy usługi będzie bezskuteczne, a umowę z nowym dostawcą usługi będzie uważać się za niezawartą, o czym zostaną Państwo poinformowani przez dotychczasowego dostawcę usługi.

7. Jeżeli nie doszło do rozpoczęcia świadczenia usługi Internetu przez nowego dostawcę usługi w ustalonym umownie terminie, przysługuje Państwu jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu służącego do wymiany komunikatów między operatorami lub dostawcami usługi dostępu do Internetu. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi Internetu przez nowego dostawcę, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi lub upływu 30 dni od ustalonego umownie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi Internetu przez nowego dostawcę.

**12) W zakresie zwrotu niewykorzystanych środków w ramach prepaid (art. 331 PKE)** – usługę telefonii mobilnej:

1. W przypadku wygaśnięcia ważności konta dla świadczonej na Państwa rzecz usługi telefonii mobilnej, rozumianego jako uniemożliwienie Państwu odbierania połączeń przychodzących oraz w przypadku zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej wraz z przeniesieniem przydzielonego numeru, Dostawca usług zwróci Państwu, na złożony przez Państwa wniosek pozostałe na koncie środki z doładowań.

2. Wniosek o zwrot środków mogą Państwo złożyć w terminie 6 miesięcy od upływu Okresu ważności dla Usług przychodzących lub przeniesienia numeru

3. Przysługuje Państwu prawo wyboru formy zwrotu pozostałych na koncie środków z doładowań, wybierając jeden z poniższych sposobów:

a) przekazanie środków na inny numer w sieci Dostawcy usług w postaci doładowania konta (zwiększenie Wartości konta);

b) przekazanie środków na poczet obecnych bądź przyszłych płatności dla innego konta w sieci Dostawcy usług;

c) przelew na cele charytatywne;

d) przelew na wskazane przez Państwo konto bankowe;

e) przekaz pocztowy na wskazany przez Państwa adres.

4. Zwrot środków podlega opłacie w wysokości 20 zł. Opłata nie jest pobierana w przypadku wyboru sposobu zwrotu podanego w ust. 3 lit. a) - c).

5. Jeżeli w ramach zwrotu wybiorą Państwo zwrot środków na inny numer w sieci Dostawcy usług, zwrot środków nastąpi w postaci doładowania, które wydłuży Okres ważności konta dla połączeń wychodzących Klienta oraz zwiększy Wartość konta.

6. Jeżeli w ramach zwrotu wybiorą Państwo przekazanie środków na inny numer w sieci Dostawcy usług, zwrot środków nastąpi w postaci jednego obowiązkowego Zasilenia Konta, jeżeli wartość

zwrotu jest równa bądź wyższa od obowiązkowego Zasilenia konta, a pozostałe środki zwiększą Wartość konta. W przypadku, kiedy zwrot jest niższy od obowiązkowego Zasilenia konta, wówczas środki zwiększą Wartość konta.

7. Jeżeli w ramach zwrotu wybiorą Państwo przekazanie środków na inny numer w ofercie na Dostawcy usług, zwrot środków nastąpi w postaci rabatu na poczet Rachunku telefonicznego.

8. Formularz zwrotu środków może zostać złożony:

- a) pisemnie poprzez wysłanie formularza na adres pocztowy: [biuro@etth.pl](mailto:biuro@etth.pl)
- b) e-mailem poprzez przesłanie formularza na adres mail: [biuro@etth.pl](mailto:biuro@etth.pl)
- c) telefonicznie poprzez kontakt pod numerem +48 32 666 5555,
- d) osobiście w BOK.

**13) W zakresie zawieszenia bądź ograniczenia świadczenia usług (art. 382 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej:

1. W przypadku, gdy opóźnią się Państwo z zapłatą za świadczoną usługę, Dostawca usług może wezwać Państwa do zapłaty zaległości w terminie 7 dni od doręczenia powiadomienie, a po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca usług może ograniczyć Państwu świadczenie usług. W odniesieniu do Usług Telefonicznych ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych. Ograniczenie nie dotyczy inicjowania połączeń na numery alarmowe. W odniesieniu do Usług Internetowych ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na obniżeniu prędkości dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Dostawcę usług. W odniesieniu do Usług Telewizyjnych ograniczenie świadczenia Usługi może polegać na ograniczeniu Państwu dostępu do programów telewizyjnych.

2. Jeżeli w terminie 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług zgodnie z ust. 1 powyżej, nie uiszczą Państwo opłaty za świadczenie usługi, Dostawca Usług powiadomi Państwa o zamiarze zawieszenia usługi, a po bezskutecznym upływie 3 dni od doręczenia Państwu takiego zawiadomienia, Dostawca Usług zawiesi świadczenie nieopłaconej przez Państwa usługi. W odniesieniu do Usług Telefonicznych zawieszenie świadczenia Usługi skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe. W odniesieniu do Usług Internetowych lub Usług Telewizyjnych, zawieszenie świadczenia Usługi może polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.

3. Jeżeli zapłacą Państwo zaległe należności za świadczoną Usługę po ograniczeniu świadczenia Usługi, Dostawca usług wznowi świadczenie usług, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi. Dostawca usług stosuje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonych Usług, w wysokości określonej w Cenniku.

4. Jeżeli nie uiszczą Państwo opłaty za daną usługę w terminie 7 dni od zawieszenia usługi, Dostawca usług zawiadomi Państwa o zamiarze wypowiedzenia umowy, a po bezskutecznym upływie 7 dni na zapłatę należności, Dostawca usług wypowiedzie umowę z Państwa winy. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony w związku z brakiem zapłaty przez Państwa zaległych należności z tytułu świadczenia Usługi, Dostawcy usług będzie przysługiwało również prawo do dochodzenia odszkodowania.

5. Dostawca usług bezpłatnie doręczy Państwu powiadomienia, o których mowa w ust. 1, 2 i 4 powyżej, na Trwałym nośniku, na wskazany przez Państwa adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej.

6. Jeżeli będą Państwo uporczywie opóźniać się z uiszczaniem opłat za świadczone usługi, Dostawca usług powiadomi Państwa o zamiarze ograniczenia świadczenia usług, z określeniem 14 dniowego terminu na zapłatę zaległych należności. Po bezskutecznym upływie tego terminu,

Dostawca usług zawiesi świadczenie na Państwa rzecz usługi, w stosunku do której pozostają Państwo w zadłużeniu.

**14) Zakaz ograniczeń w zakresie korzystania z dostępu do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej (art. 354 PKE)** – obejmuje usługę Internetu, usługę telewizji, usługę telefonii stacjonarnej, usługę telefonii mobilnej:

Jeżeli zawarta z Państwem umowa, zawierała postanowienia zakazujące udostępniania usług na rzecz osób trzecich bez zgody Dostawcy usług, te postanowienia nie będą mieć zastosowania w zakresie nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

Postanowienia Umowy, Regulaminu świadczenia usług bądź Cennika, które są sprzeczne z punktami 1-14, tracą moc wraz z dniem 10 listopada 2024 r., a w ich miejsce stosowane będą warunki opisane w niniejszym Zawiadomieniu. Wskazujemy jednocześnie, że zgodnie z PKE, nastąpiły również zmiany w nazewnictwie usług. Zgodnie z zawartą z Państwem umowę, usługa Internetu kwalifikowana była na gruncie dotychczasowej ustawy (to jest Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne; t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.) jako usługa telekomunikacyjna. PKE wprowadza nowe pojęcie usługi komunikacji elektronicznej, obejmującej: usługę dostępu do Internetu (usługę internetową), usługę komunikacji interpersonalnej (wykorzystującą albo niewykorzystującą numery) oraz usługę polegającą całkowicie lub głównie na przekazywaniu sygnałów. Usługami telekomunikacyjnymi na gruncie PKE są zaś jedynie niektóre usługi komunikacji elektronicznej, to jest: usługa internetowa, usługa polegająca całkowicie lub głównie na przekazywaniu sygnałów oraz usługa komunikacji interpersonalnej wykorzystująca numery. Ilekroć powyżej mowa o usłudze telekomunikacyjnej bądź o usłudze komunikacji elektronicznej, należy je rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w PKE (art. 2 pkt 76 i 80 PKE).

#### **W zakresie klauzuli modyfikacyjnej:**

1. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, Dostawcy usług przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy (w tym także warunków wynikających z Regulaminu, Cennika lub Podsumowania warunków Umowy, o ile Abonent wyraził zgodę na możliwość wprowadzania zmian do ich treści), w następujących okolicznościach:

a) w przypadku wydania przez Prezesa UOKiK, Prezesa UODO lub inny organ administracji publicznej decyzji, zaleceń (w tym zaleceń pokontrolnych) lub interpretacji, a także w przypadku prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych, które to decyzje, zalecenia, interpretacje lub orzeczenia zobowiązują Dostawcę usług do dokonania zmian – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami oraz o ile uprawnienia lub obowiązki nałożone tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami mają bezpośredni wpływ na Usługi świadczone Abonentowi;

b) jeśli:

dojdzie za zaprzestania nadawania programu telewizyjnego lub zaprzestania świadczenia Usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji przez partnera Dostawcy usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;

dojdzie do jednostronnej zmiany lub rozwiązania umowy łączącej Dostawcę usług z partnerem, z pomocą którego dostarczane są Usługi, program telewizyjny lub funkcjonalności, produkty lub aplikacje na rzecz Abonenta, a ta zmiana lub rozwiązanie umowy ma wpływ na Usługi, program telewizyjny, funkcjonalności, produkty lub aplikacje i wykonanie zobowiązań przez Dostawcę usług, przy czym zmiana lub rozwiązanie miały miejsce z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług;

jeżeli z uwagi na relacje z partnerem Dostawcy usług, Dostawca usług podejmie decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia Usługi, dostarczania programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji;

z danej Usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów - Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym jednej z okoliczności wskazanej powyżej, i tylko w stosunku do Usług, programów telewizyjnych, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, na które okoliczności te mają bezpośredni wpływ, przy czym zmiana ta może polegać na zaprzestaniu świadczenia Usługi, programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji. Jeśli zmiana będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, programów telewizyjnych funkcjonalności, produktu lub aplikacji, za które Regulamin lub Cennik przewidują/e odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania. Zmiana może dotyczyć jedynie Usług, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, które nie stanowią głównego elementu Usługi i mają one charakter wyłącznie uzupełniający. Wprowadzona zmiana nie będzie powodować postania nowych opłat dla Abonenta;

c) jeśli z danej taryfy korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy i zaprzestać oferowania danej taryfy oraz dokonać zmiany taryfy na inną, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej i dostępność dla Abonenta podstawowych usług określonych w dotychczasowej treści Umowy;

d) jeśli technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tej Usługi będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (standardu rynkowego) – Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy poprzez zmianę technologii świadczenia Usługi, zmianę parametrów jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia Usługi, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej, wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta oraz jeśli zmiana ta będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za które Regulamin lub Cennik przewiduje/ą odrębną opłatę, Dostawca usług zaprzestanie jej pobierania.

**2. [klauzula inflacyjna]** W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku zmiany cen towarów i usług potwierdzonej zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnika CPI), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie średniorocznym o co najmniej 2,5% w stosunku do poprzedniego roku obowiązywania Umowy lub o co najmniej 2,5% w okresie ostatnich 2 lat obowiązywania Umowy, Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Regulaminie lub Cenniku o nie więcej niż wysokość tego wskaźnika, przy czym podwyżka nie może przekroczyć 15% wartości wszystkich opłat uiszczanych przez Abonenta wobec Operatora na podstawie Umowy przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana taka nastąpi według następujących zasad:

a) podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” × „mnożnik”;

b) „mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu wskaźnikowi CPI (np. opublikowany wskaźnik = 105,0 – mnożnik zmiany = 105,0%) lub w przypadku skumulowania wskaźników CPI z 2 lat - iloczyn mnożników z 2 lat (np. opublikowane wskaźniki z dwóch kolejnych lat to 105,0, 104,0– mnożnik zmiany to 109% (105,0%\*104,0%));

c) „dotychczasowa cena brutto” to pełna wysokość ceny brutto za daną usługę, ustalona na dzień dokonywania zmiany;

d) zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy;



e) Dostawca usług może również zmienić ceny, uwzględniając zmianę cen towarów i usług w ciągu 2 lat w oparciu o skumulowane wskaźniki CPI z 2 lat, jeśli w ciągu tego okresu nie zmienił cen w oparciu o wskaźnik CPI;

f) o zastosowaniu podwyżki Abonent zostanie zawiadomiony nie później niż do dnia 31 maja każdego roku obowiązywania Umowy;

g) pierwsza zmiana Umowy dokonana w związku ze wskaźnikiem CPI, może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na czas nieokreślony lub w przypadku umowy przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, po upływie 12 miesięcy od dnia przekształcenia umowy zawartej na czas określony w umowę na czas nieokreślony.

**3. [klauzula podwyższenia kosztów]** W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę usług, których wzrost nastąpił niezależnie od Dostawcy usług, wynikających ze (i) wzrostu obciążeń publicznoprawnych,

wzrost cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia usług,

wzrostu opłat licencyjnych z tytułu świadczenia usług telewizji cyfrowej,

wzrostu płacy minimalnej,

wzrostu cen za prąd lub gaz,

wzrost kosztów

udostępniania Dostawcy usług sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej - odpowiednio do rodzaju usług - Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Regulaminie lub Cenniku. Zmiana nastąpi według następujących zasad:

a) podwyższenie ceny dotyczyć będzie jedynie cen za usługę, której dotyczy podwyższenie danego kosztu (będącego podstawą do wprowadzenia podwyżki);

b) podwyższenie ceny będzie proporcjonalne do podwyższenia kosztu świadczenia danej usługi, której dotyczy podwyżka;

c) podwyżka może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, w odstępach nie mniejszych niż 6 miesięcy.

4. W każdym roku obowiązywania Umowy Dostawca usług może dokonać podwyższenia ceny na podstawie ust. 2 (klauzula inflacyjna) oraz ust. 3 powyżej (klauzula podwyższenia kosztów), tylko przy spełnieniu następujących warunków:

a) podwyżka w oparciu o klauzulę podwyższenia kosztów, nastąpi nie wcześniej niż 6 miesięcy po wprowadzeniu podwyżki w oparciu o klauzulę inflacyjną;

b) podwyżka wprowadzona na podstawie jednej ze wskazanych podstaw zostanie uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.

5. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z zewnętrznych okoliczności:

a) o charakterze niezależnym od Stron oraz

b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz

c) którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz

d) której nie można przypisać drugiej Stronie.

Za wyżej wskazane zewnętrzne okoliczności uznaje się między innymi: powódź, pożar, nadmierne opady, wiatry nawalne, skrajnie wysokie temperatury i klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, epidemie, promieniowanie lub skażenia.

6. Dostawca usług doręcza Abonentowi, treść każdej proponowanej zmiany wskazanej w ust. 1 - 5 powyżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu tej korespondencji w innej formie.

7. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1-5 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

### **UPRAWNIENIE DO WYPOWIEDZENIA UMOWY**

W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa powyżej przysługuje Państwu uprawnienie do wypowiedzenia Umowy. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, będą Państwo zobowiązani do zwrotu przyznanych Państwu ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w związku z brakiem akceptacji zmian, o których mowa w niniejszym zawiadomieniu, może zostać przez Państwa złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku, to jest do dnia **02.01.2025r.**

### **STOSOWANIE NIEKTÓRYCH PRZEPISÓW KONSUMENCKICH DO MIKROPRZEDSIĘBIORCÓW, MAŁYCH PRZEDSIĘBIORCÓW ORAZ ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH**

Informujemy, że zgodnie z 292 PKE, do przedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571 ze zm.), stosowane będą niektóre przepisy dotyczące konsumentów, chyba że podmioty te wyrażą zgodę na wyłączenie stosowania wobec nich tych przepisów. W przypadku niezłożenia przez wskazane powyżej podmioty oświadczenia w tym zakresie (wzór Oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego Zawiadomienia), do takiego abonenta będą mieć zastosowanie przepisy:

1) art. 305 ust. 1 PKE, zgodnie z którym w przypadku Umowy obejmującej co najmniej usługę dostępu do Internetu lub usługę komunikacji interpersonalnej wykorzystującą numery wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, przepisy art. 287 PKE, art. 300-302 PKE, art. 306-310 PKE, art. 318-320 PKE oraz art. 380 PKE Dostawca usług będzie stosował odpowiednio do wszystkich usług objętych tą umową;

2) art. 305 ust. 3 PKE, zgodnie z którym w przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie, końcowy termin obowiązywania pierwotnej umowy nie ulegnie przedłużeniu, chyba że wyrażą Państwo na to zgodę;

3) art. 317 PKE, zgodnie z którym co do usług świadczonych w oparciu o czas albo ilość

wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, Dostawca usług zapewni narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania tych usług, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie.

Oświadczenie o zgodzie na wyłączenie stosowania wymienionych wyżej przepisów konsumenckich do Abonentów będących mikroprzedsiębiorcami, małymi przedsiębiorcami bądź organizacjami pozarządowymi, może zostać przez Państwa złożone w dowolnej formie, utrwalonej na trwałym nośniku (np. w formie wiadomości e-mail), to jest do dnia 31.12.2024 roku.

Załącznik nr 1 do Zawiadomienia o wprowadzeniu zmian do umowy w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej

## **ZGODA NA WYŁĄCZENIE STOSOWANIA PRZEPISÓW KONSUMENCKICH**

Działając w imieniu ....., z siedzibą  
w ..... pod adresem: .....,

NIP: ....., REGON: ....., KRS: .....,

jako: mikroprzedsiębiorca / mały przedsiębiorca / organizacja pozarządowa,

niniejszym wyrażam zgodę na niestosowanie wobec prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej przepisów art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221) w stosunku do usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz prowadzonego przeze mnie przedsiębiorstwa/spółki/organizacji pozarządowej przez ETTH Bartosz Bachowski.

---

miejsce, data

---

podpis osoby uprawnionej do reprezentowania

1. Niniejsze oświadczenie uzupełniają wyłącznie mikroprzedsiębiorcy, mali przedsiębiorcy oraz organizacje pozarządowe w rozumieniu ustawy art. 3 ust. 2 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834).

2 Należy oznaczyć x we właściwym polu.

3 Niewłaściwe przekreślić: JDG/spółka/organizacja pozarządowa.

4 Niewłaściwe przekreślić: JDG/spółka/organizacja pozarządowa.